

Informace o ochraně osobních údajů

**Pro portál HEIDELBERG a s ním
spojené aplikace s verzí
01.06.2026**

Obsah

Všeobecné informace.....	3
Jméno odpovědné osoby a kontaktní údaje osob pověřených problematikou ochrany osobních údajů	3
Práva dotčených subjektů	3
Účely zpracování a jejich právní základ.....	4
Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů	6
Záměr předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím	7
Cloudové služby.....	7
Doba trvání nebo kritéria pro dobu trvání uložení	8
Šifrování přenášených dat prostřednictvím TLS/SSL	8
Použití souborů cookie.....	9
Poskytování právními normami předepsaných nebo smluvně požadovaných údajů, jakož i následky jejich neposkytnutí	12
Automatické rozhodovací procesy	12
Přízpůsobování těchto informací o ochraně osobních údajů	12
Účty a správa uživatelů portálu HEIDELBERG	12
Přístup, obsluha a zřizování účtů na portálu HEIDELBERG	13
Právní základ pro poskytování přístupu k portálu HEIDELBERG	13
Právní základ od okamžiku registrace a používání portálu HEIDELBERG	13
Správa uživatelů a výměna dat	14
Posílání oznámení e-mailem v rámci registrace, pozvánek a sdělení	14
Analytické aplikace	15
Účely zpracování a jejich právní základ.....	15
Použití a právní základ.....	15
Administrativní aplikace.....	16
Účely zpracování a jejich právní základ.....	16
Použití a právní základ.....	16
Aplikace pro řízení výroby.....	17
Účely zpracování a jejich právní základ.....	17
Použití a právní základ.....	17
Nákupní aplikace	18
Účely zpracování a jejich právní základ.....	18
Použití a právní základ.....	18
Pomocné aplikace	19
Účely zpracování a jejich právní základ.....	19
Použití a právní základ.....	19
Další odkazy	20

Všeobecné informace

Jméno odpovědné osoby a kontaktní údaje osob pověřených problematikou ochrany osobních údajů:

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürstenanlage 52-60
69115 Heidelberg
DEUTSCHLAND

Tel.: +49 (0)6221 92 00

Fax: +49 (0)6221 92 69 99

E-Mail: information@heidelberg.com

Osoba pověřená problematikou ochrany osobních údajů

Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch
DEUTSCHLAND

E-Mail: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

Práva dotčených subjektů

Informace, opravy, mazání nebo omezení, předávání dat, námitky, zpracování, odvolání, souhlas, právo podávat stížnost, úřad pověřený dohledem

Nařízení EU týkající se ochrany osobních údajů (GDPR) a nový spolkový zákon o ochraně dat (BDSG v novém znění) předpokládají pro dotčené subjekty různá práva, o kterých bychom vás rádi následujících odstavcích informovali.

Podle čl. 15 GDPR a podle podmínek podle § 34 BDSG máte nově právo na **informace**, které se týkají zpracovávání vašich osobních údajů. Podle čl. 16 GDPR máte právo požadovat, aby byla neprodleně **opravena** příslušná nesprávná osobní data, která se vás týkají. Kromě toho můžete podle podmínek čl. 18 GDPR požadovat **omezení** zpracování, podle čl. 20 GDPR **předání dat**, která se vás týkají, jakož i podle podmínek čl. 17 GDPR a § 35 nového znění BDSG **vymazání** těchto dat. Kromě toho můžete podle čl. 21 GDPR **odmítnout** zpracovávání vašich osobních dat. Poskytnutý **souhlas** můžete podle čl. 7 GDPR kdykoli s účinností pro budoucnost **odvolat**.

Právo na vznesení námítky k jednotlivému případu

Z důvodů, které vyplývají z vaší zvláštní situace, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracovávání osobních dat, která se vás týkají a na která se vztahuje čl. 6, odst. 1 písmeno f) GDPR. Jestliže vznesete námitku, nebudeme již více vaše osobní údaje zpracovávat, leda že bychom mohli prokázat, že zpracování je nutné z bezpečnostních důvodů, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo že zpracování slouží k prokázání platnosti, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Oprávnění vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímé reklamy

Podle čl. 21 GDPR máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro účely přímé reklamy. Jestliže vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímé reklamy, nebudeme již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Pokud budete potřebovat informace o právech, která se vás týkají, nebo budete-li mít nějaké dotazy, obraťte se prosím na naše stránky: **datenschutz@heidelberg.com**.

Právo na vznesení stížnosti u dozorčích orgánů

Podle čl. 77 GDPR máte **právo na vznesení stížnosti u dozorčích orgánů**. Dozorčí orgán, pod který spadáme, je:

Zemský pověřený orgán pro ochranu údajů a volný přístup k informacím Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-Mail: **poststelle@lfdi.bwl.de**

Web: **<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>**

Účely zpracování a jejich právní základ

Věnujte prosím pozornost všem dále uvedeným způsobům zpracování, které mohou probíhat v rámci používání portálu HEIDELBERG (cloudový zákaznický portál společnosti Heidelberg) a s ním spojených aplikací. V tomto dokumentu naleznete způsoby zpracování informací a dat v rámci portálu HEIDELBERG a jednotlivých jmenovitě uvedených aplikací, včetně správy uživatelů. Způsoby zpracování osobních údajů prostřednictvím dalších aplikací, které se mohou používat pomocí portálu HEIDELBERG, jsou v tomto dokumentu popsány na místě, které je věnováno příslušné aplikaci.

Korespondence a telekomunikace

Data, která uživatel předává jako osobní údaje v rámci komunikace a telekomunikace, jsou zpracovávány pro účely dalšího využití. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR. Kromě dat poskytovaných přímo uživateli obsahují zprávy, příp. komunikační operace, metadata, například použité volané číslo, e-mailovou adresu a IP adresu, datum a přesný čas zpracování.

Podpora

Jestliže si uživatel vyžádá podporu od společnosti Heidelberger Druckmaschinen AG, příp. od místně příslušné společnosti a zastoupení nebo smluvního partnera, je právním základem pro zpracování příslušných údajů čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR. V rámci tohoto smluvního plnění, příp. opatření souvisejících se smlouvou na požádání příslušné osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písmene b) GDPR, se může v jednotlivých případech ukázat jako potřebné předání údajů externímu poskytovateli služeb, např. společnosti nabízející hosting, software, IT specialistům, ale také např. poskytovateli služeb pro uživatele.

Protokolové soubory na webovém serveru

Při přístupu na portál HEIDELBERG se do protokolových souborů na webovém serveru ukládají IP adresa volajícího klienta, datum a přesný čas, vyvolaná stránka, stavové kódy a identifikace prohlížeče. Právním základem pro tyto procesy je čl. 6, odst. 1 písmeno f) GDPR. Naším oprávněným zájmem je kontrola webové komunikace, jakož i monitorování a vyhodnocování možných problémů s přístupem a výkonem. Tato data jsou standardně zpracovávána pro časový interval 7 dní.

Přihlašovací údaje pro portál HEIDELBERG

Kvůli optimalizaci portálu HEIDELBERG, jejímž cílem je, abychom vždy mohli uživatelům nabízet co nejlepší služby, ale také z technických důvodů, jako je např. analýza chyb, jsou protokolová data stahována a ukládána. Tyto procesy během provozu protokolují chování a stavy každé jednotlivé složky našich služeb. Mohou obsahovat osobní údaje, například identifikaci uživatele a další osobní data (např. uživatelská data, údaje o organizaci, notifikace) pocházející z dotazů, příp. odpovědí od dalších součástí systému. Pomocí těchto dat je vyhodnocován výkon portálu HEIDELBERG. Slouží k tomu, aby bylo možno zajistit fungování služeb, rozpoznávání, ale také odstraňování, chybových stavů. Právním základem pro ochranu oprávněných zájmů odpovědných subjektů nebo třetích stran je čl. 6, odst. 1 písmeno f) GDPR. Naším oprávněným zájmem je optimalizace a zachování podniku. Tato data jsou standardně zpracovávána pro časový interval 30 dní.

Bezpečnostní monitorování a forenzní průkaznost

Určitá protokolová data, která je možno rozpoznat jako události důležité z hlediska zabezpečení a která jsou zpětně vysledovatelná, jsou ukládána zvlášť. Používají se pro zajištění ochrany portálu HEIDELBERG, jeho uživatelů a jejich dat. Možné kybernetické útoky se tak dají zavčas rozpoznat a v případě potřeby odvrátit nebo provést dodatečnou rekonstrukci. Naším oprávněným zájmem je zajištění ochrany portálu HEIDELBERG, rozpoznávat a odvracet možné útoky a dokumentovat odpovídající procesy. Kromě toho mohou být tato data v rámci oprávněného zájmu (čl. 6, odst. 1 písmeno f) GDPR) používána pro prokazování platnosti, výkonu nebo obhajobě právních nároků nebo škod. Pro tento účel může být v jednotlivých případech zapotřebí předání údajů třetím stranám; viz také odstavec „Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů“.

Postupy pro kontrolu bezpečnosti hesel

V průběhu procesu přihlašování se uskutečňuje mimo jiné také porovnání se známými úniky dat. V tomto procesu jsou porovnávána hesla nebo přístupové údaje s databázemi, které obsahují již kompromitovaná přístupová data.

Existují různé metody, jak to v praxi realizovat. Například prostřednictvím využití služeb API třetích osob (např. Have I Been Pwned nebo Hasso-Plattner-Institut für Digital Engineering) nebo prostřednictvím porovnání s vlastními interními databázemi, které jsou pro tento účel vytvořeny a udržovány. V našem případě používáme tu poslední variantu, jmenovitě off-line řešení, v rámci kterého jsou stahovány a lokálně ukládány seznamy kompromitovaných hesel, které jsou k dispozici volně na internetu.

Jak je zajišťována důvěrnost dat? Platformy, které ukládají e-mailové adresy a hesla (jak jsou ty výše uvedené) ukládají tyto informace ve formě šifrovaných řetězců (hash), aby se zabránilo volnému nakládání s kompromitovanými informacemi. Pouze tímto způsobem jsou také tyto informace poskytovány třetí stranám. Proto aby bylo možné provést vyhodnocení, musí být lokálně použit šifrovací systém, který zajistí, že hesla nemusí být používána nebo přenášena ani v prosté textové formě ani v úplném znění, aby bylo možno identifikovat shodu. Výsledkem kontroly je

seznam šifrovaných řetězců (hashtextů), které odpovídají přenášeným informacím a s jejichž pomocí je možno lokálně (automaticky) zkontrolovat, zda nebylo použité heslo součástí případu narušení bezpečnosti.

Jestliže bylo vámi použité heslo po této proceduře identifikováno jako kompromitované, obdržíte e-mail s požadavkem, abyste je změnili.

Použití kontaktních údajů pro reklamní účely spadající do oprávněného zájmu

Kontaktní údaje o zájemcích a uživateli, které jsou získávány v rámci portálu HEIDELBERG, zpracováváme také pro reklamní účely, k čemž poskytuje právní základ čl. 6, odst. 1 písmeno f) GDPR ve spojení s odůvodněním 47 GDPR. Je naším oprávněným zájmem zájemce a také uživatele v rámci reklamy informovat o našich produktech a službách.

Zaznamenané relevantní kontaktní údaje, jakož i informace o zájmu o naše produkty a služby, jsou v případě potřeby předávány příslušným zastoupením nebo společností odpovědným za danou zemi, příp. smluvním partnerům. Zpracování probíhá v našem programu CRM, jakož i v našich e-mailových a telekomunikačních systémech.

Věnujte prosím pozornost právu na vznesení námítky v souvislosti se zpracováním údajů pro účely přímé reklamy, které jsou uvedeny v odstavci „Práva dotčených subjektů“.

Použití kontaktních údajů pro reklamní účely se souhlasem

Pro reklamní použití určitých kontaktních kanálů v Německu potřebujeme dobrovolný souhlas dotčených subjektů. Dotazy na tento dobrovolný souhlas se vyskytují v rámci registrace nebo v průběhu používání portálu HEIDELBERG. Přijímání reklamních e-mailů musí být dotčeným subjektem dvakrát potvrzeno. Souhlas podle čl. 6, odst. 1 písmene a) GDPR je dobrovolný a je kdykoli odvolatelný. Používání portálu HEIDELBERG je možné i bez souhlasu nebo po odvolání souhlasu.

Ostatní způsoby zpracování v rámci oprávněného zájmu

Osobní údaje mohou být v rámci oprávněného zájmu (čl. 6, odst. 1 písmeno f) GDPR) zpracovávány pro prokazování platnosti, výkonu nebo obhajobě právních nároků nebo kvůli regulaci škod nebo dodržení předpisů. Pro tento účel může být v jednotlivých případech zapotřebí předání údajů třetím stranám. Informace týkající se vznášení námitek v souvislosti s jednotlivými případy jsou uvedeny v odstavci „Práva“. Informace o možných příjemcích jsou uvedeny v odstavci „Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů“.

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Přístup k datům na portálu HEIDELBERG, jakož i k aplikacím a ke službám, jež jsou s nimi spojeny, mají pověření zaměstnanci společnosti Heidelberger Druckmaschinen AG, místně příslušné společnosti a zastoupení v dané zemi nebo smluvní partneři společnosti Heidelberger Druckmaschinen AG, jakož i pověření poskytovatelé služeb a jejich subdodavatelé.

Jestliže mají pověření poskytovatelé služeb přístup k osobním údajům a pokud to znamená zpracovávání údajů o zakázkách, bylo s těmito poskytovateli služeb uzavřeno ujednání o zpracovávání údajů o zakázkách, které zohledňuje také regulaci možných subdodavatelů.

Zvláštní způsoby zpracování v rámci oprávněného zájmu

Pro zvláštní způsoby zpracování v rámci oprávněného zájmu mohou být osobní údaje předávány orgánům justice, úřadům, právním zastoupením, pojišťovnám a nezbytným subjektům, např. poskytovatelům internetu, organizacím nabízejícím cloudové služby nebo poskytovatelům bezpečnostních služeb.

Záměr předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

Relevantní kontaktní údaje, jakož i informace o zájmu o produkty a služby nebo dotazy na oddělení podpory (Support), které jsou shromažďovány v rámci registrace a používání portálu HEIDELBERG a aplikací v portálu HEIDELBERG obsažených, jsou předávány místně příslušným společností a zastoupením v dané zemi nebo smluvním partnerům společnosti Heidelberg.

Mimo výše uvedené způsoby zpracování se neprovádí žádné předávání údajů o uživatelích prostřednictvím odpovědných osob do třetích zemí nebo jiným mezinárodním organizacím podle GDPR, ale s těmito výjimkami:

- musíme tak učinit kvůli právním důvodům,
- je to potřebné kvůli plnění smlouvy nebo
- v rámci oprávněného zájmu,
- příslušná osoba k tomu poskytla svolení,
- příslušná osoba tam má své sídlo,
- příslušná osoba tam provozuje odpovídající zařízení, příp. služby pro komunikaci nebo
- z technických důvodů se provádí odpovídající přeposílání, které nemůžeme nijak ovlivnit.

Cloudové služby

Společnost Heidelberger Druckmaschinen AG využívá pro poskytování a provoz portálu HEIDELBERG služby Amazon Web Services, jejichž poskytovatelem je Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg. Další cloudové služby, jako je např. Google pro Google Analytics, jsou u jednotlivých způsobů zpracování uvedeny v tomto dokumentu, příp. v informacích o ochraně osobních údajů příslušné aplikace.

Pokud u nějakého způsobu zpracování není uvedeno jinak, neprovádí se žádné předávání údajů o uživatelích prostřednictvím odpovědných osob do třetích zemí nebo jiným mezinárodním organizacím podle GDPR, ale s těmito výjimkami:

- musíme tak učinit kvůli právním důvodům,
- je to potřebné kvůli plnění smlouvy nebo
- v rámci oprávněného zájmu,
- příslušná osoba tam má své sídlo,
- příslušná osoba tam provozuje odpovídající zařízení, příp. služby pro komunikaci nebo
- z technických důvodů se např. provádí odpovídající přeposílání, které odpovědný subjekt nemůže nijak ovlivnit.

Doba trvání nebo kritéria pro dobu trvání uložení

Údaje o uživateli jsou na portálu HEIDELBERG uložena po dobu, po kterou je uživatel oprávněn k přístupu na portál HEIDELBERG, max. ale až 30 dní po ukončení platnosti tohoto oprávnění.

Pokud není u jednotlivých způsobů zpracování popsáno jinak, provádí se zpracovávání osobních dat, např. v rámci telekomunikace a korespondence nebo podpory, tak dlouho, jak je to pro příslušný účel zapotřebí, nebo jak je potřeba kvůli dodržení příslušných předpisů, k čemuž poskytuje právní základ čl. 6, odst. 1 písmeno c) GDPR.

Delší doba uložení může být v rámci oprávněného zájmu podle čl. 6, odst. 1 písmeno f) GDPR uplatněna, jestliže jsou tato data zapotřebí například pro prokazování platnosti, výkonu nebo obhajobě právních nároků, kvůli splnění požadavků předpisů nebo kvůli regulaci škod.

Údaje o uživateli jsou pro reklamní účely zpracovávány tak dlouho, dokud dotčený subjekt neodvolá svůj souhlas nebo dokud nepomine účel reklamního využití.

Šifrování přenášených dat prostřednictvím TLS/SSL

Data, která jsou přenášena mezi zařízením uživatele a portálem HEIDELBERG jsou šifrována s využitím nejnovějších technických poznatků pomocí protokolů TLS/SSL.

Použití souborů cookie

Řešení správy souhlasů

Při používání portálu HEIDELBERG mohou být na koncovém zařízení ukládány soubory cookie. Právním základem pro soubory cookie, které jsou nezbytné z technických důvodů, je čl. 6, odst. 1 písmeno b) GDPR. Právním základem pro soubory cookie, které nejsou z technických důvodů zapotřebí a pro které v určitých zemích potřebujeme vyslovení souhlasu, je čl. 6, odst. 1 písmeno a) GDPR. Vyslovení souhlasu se provádí prostřednictvím řešení správy souhlasů („Consent-Banner“). Poskytnutý souhlas může být kdykoli s účinností pro budoucnost **zde** upraven nebo odvolán.

Používáme řešení správy souhlasů. Služba umožňuje uživatelům rozhodnout se, které z různých přípustných služeb, které jsou k dispozici na portálu HEIDELBERG (a které jsou spojeny se zpracováním osobních údajů), by si přál využívat, a to jen na základě vyslovení souhlasu. Kromě toho nám řešení správy souhlasů umožňuje tyto vyslovené souhlasy dokumentovat v rámci zpracování dat a mít o tom důkaz, jak je požadováno právními normami. Vaše údaje přitom platí pro všechny naše internetové stránky a aplikace.

Jsou zpracovávány následující údaje:

- Datum a přesný čas návštěvy
- Informace o zřízení
- Informace o prohlížeči
- Anonymizovaná IP adresa
- Opt-in-data a Opt-out-data

Právním základem pro zpracování je čl. 6, odst. 1 věta 1, písmeno f) GDPR ve spojení s čl. 7, 24, odst. 1 GDPR.

Informace o uchovávání: Všechny informace se ukládají na dobu tří let od ukončení zpracování. Právním základem pro tuto činnost je naše povinnost dokumentovat plnění požadavků právních norem pro ochranu osobních údajů podle čl. 6, odst. 1, věty 1, písmene c) GDPR spolu s čl. 5, odst. 2 a čl. 24 GDPR, ve spojení s našimi oprávněnými zájmy na prokazování jejich dodržování, čl. 6, odst. 1, věta 1, písmeno f) GDPR, spolu s 41 BDSG, spolu s § 41 odst. 2 č. 1 OWiG. Platforma je provozována naším zpracovatelem osobních údajů Usercentrics GmbH, Sonnenstraße 23, 80331 München.

Pokud budete potřebovat další informace o ochraně dat zajišťované firmou Usercentrics, naleznete je zde: **<https://usercentrics.com/de/datenschutzerklarung>**

Soubory cookie:

Název: ssm_au_c

Poskytovatel: Usercentrics

Popis: Tento soubor cookie se používá pro správu vyslovení souhlasu s používáním souborů cookie na naší straně a pro ukládání vašich preferencí.

Průběh: Existuje, dokud nejsou soubory cookie vymazány vaším prohlížečem nebo dokud nejsou uskutečněny změny v rámci nástroje spravujícího vyslovení souhlasu s používáním souborů cookie.

Google Analytics

Pro účely přizpůsobování potřebám zákazníků a neustále probíhající optimalizace našich stránek používáme na základě souhlasu uživatele podle čl. 6, odst. 1, písmene a) GDPR aplikaci Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Ireland Ltd. („Google“). Aplikace

Google Analytics používá „soubory cookie“, které umožňují analýzu vašeho používání našich webových stránek. V této souvislosti sestavuje náš zpracovatel osobních údajů Google pseudoanonymizované profily využití a používá soubory cookie.

Zpracovávaná data:

- Typ/verze prohlížeče
- Používaný operační systém
- URL odkazu (předtím navštívená stránka)
- Hostname koncového zařízení použitého pro přístup (IP adresa, reklamní identifikátor)
- Přesný čas dotazu na server

Aplikace Google Analytics se u nás používá pouze ve spojení s aktivní anonymizací IP (IP maskování). To znamená: IP adresa uživatele je společností Google pro uživatele v rámci členských států Evropské unie a jiných smluvních států podle dohody o evropském hospodářském prostoru zkracována. Pouze ve výjimečných případech (např. jestliže se vyskytne technická závada v Evropské unii) posílá se IP adresa na server v USA a tam se zkracuje.

Metoda anonymizace IP adres, která je společností Google používána, nezapisuje na pevný disk žádné IP adresy, protože se anonymizace uskutečňuje bezprostředně po obdržení požadavku v operační paměti. Od společnosti Google nedostáváme žádná data vztahující se k nějakým osobám, nýbrž pouze anonymizované statistické údaje.

Z pověření provozovatele těchto webových stránek používá společnost Google tyto informace pro vyhodnocování používání webových stránek, pro sestavování zpráv o aktivitách na těchto webových stránkách a pro poskytování dalších služeb, které jsou spojeny s využíváním webových stránek a internetu ve vztahu k provozovateli těchto webových stránek. IP adresa zjištěná ze zařízení uživatele v rámci aplikace Google Analytics není nikdy spojována s jinými daty společnosti Google. Ukládání souborů cookie může být uživatelem zablokováno prostřednictvím odpovídajícího nastavení v prohlížeči. Jestliže technicky nezbytné soubory cookie nesmí být z důvodu uživatelských nastavení používány, odpovídající funkce nemohou být používány.

Předávání dat do třetích zemí (mimo EU a evropský hospodářský prostor):

Společnost Google z celého světa dostává v průběhu analýzy chování uživatelů na základě jejich souhlasu osobní údaje a zpracovává je, jestliže je to potřeba kvůli poskytování příslušných služeb:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Irsko

Tel: +353 1 543 1000

Fax: +353 1 686 5660

E-mail: support-deutschland@google.com

Opatření pro ochranu osobních údajů u společnosti Google

Data vztahující se k pseudoanonymizovaným profilům, která nemohou být přiřazena žádné jednotlivé osobě, ukládáme kvůli optimalizaci našich webových stránek po dobu 26 měsíců. Po uplynutí těchto 26 měsíců jsou tato data automaticky vymazána.

Soubory cookie:

Název: _ga, _gat

Poskytovatel: Google Universal Analytics

Popis: Oba soubory cookie analyzují chování při prohlížení stránek a umožňují sestavování Flow-statistik; _ga se používá, aby bylo možné rozlišit jednotlivé uživatele prostřednictvím stanovení náhodně vygenerovaného čísla, které slouží jako identifikátor klienta (v závislosti na prohlížeči a

zařízení), což umožňuje počítat návštěvy a session; _gat se používá pro rozlišování mezi různými objekty, které jsou vytvořeny v rámci session.

Průběh:

_ga | Dva roky od přijetí, aktualizace nebo dokud nejsou soubory cookie vymazány vašim prohlížečem;

_gat | 20 minut od přijetí nebo aktualizace

Soubory cookie:

Název: Zdroj

Poskytovatel: Google Universal Analytics

Popis: Zaznamenává původ, odkud uživatel na naše stránky přišel.

Průběh: 1 rok od přijetí nebo aktualizace

Google Tag Manager

Používáme aplikaci Google Tag Manager. Poskytovatelem komponent aplikace Google Tag Manager je společnost Alphabet Inc. Tato služba umožňuje správu tagů na webové stránce prostřednictvím API. Aplikace Google Tag Manager implementuje pouze tagy. To znamená, že se soubory cookie nepoužívají a že nejsou zaznamenávány žádné osobní údaje. Aplikace Google Tag Manager spouští další tagy, pomocí kterých mohou být data zaznamenávána. Aplikace Google Tag Manager ale nemá k těmto datům žádný přístup. Jestliže jste deaktivovali základní funkce domény nebo souborů cookie, platí toto deaktivování pro všechny sledovací tagy, pokud byly implementovány spolu s aplikací Google Tag Manager.

YouTube

V naší on-line nabídce máme implementována videa na YouTube, která jsou uložena na stránkách **<http://www.youtube.com>** a mohou být přehrávána přímo z našich webových stránek.

Právním základem pro používání aplikace YouTube je čl. 6, odst. 1, písmeno a) GDPR.

Prostřednictvím návštěvy webové stránky dostává YouTube informaci, že jste vyvolali odpovídající podstránku naší webové stránky. To se uskutečňuje nezávisle na tom, zda YouTube poskytne uživatelský účet, pomocí kterého se přihlásíte, nebo zda žádný takový uživatelský účet neexistuje. Jestliže jste přihlášení přes Google, jsou vaše data přímo přiřazena vašemu účtu. Pokud si přiřazení k vašemu profilu v aplikaci YouTube nepřejete, musíte se před aktivováním příslušného programového tlačítka odhlásit. Aplikace YouTube ukládá vaše data jako uživatelský profil a používá je pro účely reklamy, průzkumu trhu a/nebo přizpůsobování vzhledu svých webových stránek poptávce. Toto vyhodnocování se uskutečňuje (i pro nepřihlášené uživatele) zejména za účelem přinášení reklamy řízené poptávkou a aby jiní uživatelé sociálních sítí mohli být informováni o vašich aktivitách na naší webové stránce. Máte právo vytváření těchto uživatelských profilů odmítnout, přičemž kvůli výkonu tohoto práva se musíte obrátit na společnost YouTube.

Další informace vztahující se k účelu a rozsahu zaznamenávaných dat a jejich zpracování společností YouTube naleznete v upozorněních týkajících se ochrany osobních údajů. Tam také naleznete další informace o vašich právech a možnostech nastavení pro ochranu vaší privátní sféry: **<https://www.google.de/intl/cs/policies/privacy>**.

Poskytování právními normami předepsaných nebo smluvně požadovaných údajů, jakož i následky jejich neposkytnutí

Aby bylo možno používat portál HEIDELBERG a aplikace, které jsou v něm k dispozici, jsou zapotřebí:

- vytvoření účtu na portálu HEIDELBERG,
- registrace v aplikaci HEIDELBERG Portal,
- přiřazení uživatelských oprávnění,
- přiřazení jedné nebo více organizací,
- poskytnutí údajů potřebných pro požadované funkce,
- jakož i

poskytnutí organizačních a technických údajů, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, a v případě potřeby také příslušných údajů pro komunikaci. Bez těchto údajů použití není možné.

Nepovinné dobrovolné údaje nebo souhlasy týkající se použití souborů cookie, které nejsou technicky nezbytné, jsou poskytovány dobrovolně a nemají žádný vliv na používání portálu HEIDELBERG.

Automatické rozhodovací procesy

Neprovádí se žádné automatické rozhodování v jednotlivých případech, včetně vytváření profilu, podle čl. 22 GDPR.

Přizpůsobování těchto informací o ochraně osobních údajů

Jak modulární segmenty a funkce, tak také obsah a funkce základního portálu HEIDELBERG, jsou průběžně dále vyvíjeny. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou proto odpovídajícím způsobem průběžně přizpůsobovány novému obsahu a funkcím.

Účty a správa uživatelů portálu HEIDELBERG

Portál HEIDELBERG umožňuje oprávněným uživatelům, kteří mají **účet na portálu HEIDELBERG** mít přístup prostřednictvím tohoto portálu k informacím (např. informacím o produktech), k digitálnímu obsahu (jako jsou např. videa) a k funkcím (aplikace, např. informace o strojích) a používat je v rámci **podmínek pro používání**.

Struktura portálu HEIDELBERG, včetně aplikací, je modulární, tzn. ne všechny obsah a všechny funkce jsou v zásadě k dispozici všem uživatelům, nýbrž možnosti přístupu závisí na oprávněních, na uzavřených smlouvách nebo na provozu strojů určitého typu. Výkonové parametry portálu HEIDELBERG, jakož i příslušných aplikací, jsou uvedeny v příslušných **podmínkách pro používání**.

Přístup, obsluha a zřizování účtů na portálu HEIDELBERG

Přístup k portálu HEIDELBERG mohou uživatelé získat prostřednictvím účtu k portálu HEIDELBERG. Uživatel zde může založit jednu nebo i více samostatných organizací. Uživatel, který na portálu HEIDELBERG založí organizaci, je označován jako vlastník organizace. Vlastník organizace může být změněn.

Pro první registraci na portálu HEIDELBERG a pro následná přihlašování je nezbytné, aby uživatel disponoval účtem na portálu HEIDELBERG.

Právní základ pro poskytování přístupu k portálu HEIDELBERG

Právním základem pro poskytování přístupu k portálu HEIDELBERG až po registraci založenou na tomto právním základu je čl. 6, odst. 1, písmeno f) GDPR. Oprávněným zájmem je poskytování moderního on-line řešení portálu pro přístup k informacím, digitálnímu obsahu a k funkcím. V rámci přístupu jsou zpracovávána technicky nezbytná data, jak je popsáno v následujících odstavcích věnovaných protokolovým souborům webového serveru, jakož i bezpečnostnímu monitorování a forenzní průkaznosti.

Právní základ od okamžiku registrace a používání portálu HEIDELBERG

Právním základem od okamžiku registrace je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR, „Plnění smluvních ujednání“. Pokud by si uživatel přál převzít přístup k organizaci jiného vlastníka organizace, je právním základem pro tento úkon čl. 6, odst. 1 písmeno b) GDPR. Přenos dat příslušnému vlastníkovi organizace se uskutečňuje také v rámci smluvního plnění.

Správa uživatelů a výměna dat

Portál HEIDELBERG disponuje standardní správou uživatelů. Kromě toho je možné, že oprávnění uživatelé organizace poskytnou přístup k organizaci dalším uživatelům a přiřadí jim odpovídající oprávnění. Uživatelé navíc mohou podávat žádosti o přístup pro jednu nebo více organizací. Odpovídajícím způsobem oprávnění uživatelé organizace potom mohou prostřednictvím správy uživatelů přístup povolit a přiřadit příslušná oprávnění nebo mohou přístup odepřít.

Prostřednictvím portálu HEIDELBERG mohou být nová a změněná data uživatelů a organizací, jako jsou organizace, země a jazyk, přenesena do příslušného účtu na portálu HEIDELBERG. Právním základem pro tuto operaci pro příslušného uživatele je čl. 6, odst. 1 písmeno b) GDPR, „Plnění smluvních ujednání“. Jestliže jsou změny uskutečněny prostřednictvím jiného oprávněného vlastníka organizace, je právním základem čl. 6, odst. 1, písmeno f) GDPR, „Oprávněný zájem“. Naším oprávněným zájmem je v rámci jednoduché a pohodlné správy uživatelů a pomocí funkcí portálu přenášet požadované změny, např. nastavení jazyka, do uživatelských účtů. Uživatel může provádět tyto změny rovněž ve svém účtu, přičemž tyto úpravy jsou synchronizovány s portálem HEIDELBERG.

Posílání oznámení e-mailem v rámci registrace, pozvánek a sdělení

Na závěr procesu registrace je zapotřebí přihlášení potvrdit. Pro tento účel se na e-mailovou adresu zadanou v rámci registrace posílá potvrzovací e-mail. Tento e-mail obsahuje odkaz, pomocí kterého je možno registraci potvrdit a tím ji uzavřít. Používaný systém za tímto účelem ukládá datum a přesný čas registrace a také potvrzení.

Jestliže oprávněný uživatel organizace vloží do portálu HEIDELBERG uživatele, dostane tento právě vložený uživatel e-mail s odkazem, prostřednictvím kterého může vložení do portálu potvrdit.

Kromě toho může společnost Heidelberger Druckmaschinen AG uživatele portálu HEIDELBERG prostřednictvím e-mailů informovat o důležitých událostech, jako je např. plánovaná údržba, změny a nové, příp. upravené funkce nebo podmínky.

Právním základem pro posílání těchto oznámení je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR, „Plnění smluvních ujednání“.

Analytické aplikace

Analytické nástroje zahrnují následující aplikace:

- Benchmarking
- PAT
- Insights

Účely zpracování a jejich právní základ

Prostřednictvím analytických aplikací je možné sledovat a vyhodnocovat údaje o produktech. Kromě toho můžete zajistit, aby byl uživatel informován o určitých událostech. To, na která data se uživatel může podívat, příp. které funkce může používat, závisí na uživatelských oprávněních, která mohou být uživateli přidělena vlastníkem účtu nebo oprávněným uživatelem ve správě uživatelů na portálu HEIDELBERG.

Použití a právní základ

Aby mohl uživatel **používat** analytické aplikace, potřebuje mít účet na portálu HEIDELBERG s odpovídajícími oprávněními tohoto portálu. Pro funkce, jako jsou posílání informací o událostech, jsou zapotřebí další zadané informace o uživateli, jako jsou jméno, e-mailová adresa, adresa mobilního zařízení a jazyk. Během použití se kromě toho zpracovávají IP adresa, datum a přesný čas přístupu, jakož i stavová hlášení a identifikace prohlížeče pro technické záznamy, protokolové soubory, bezpečnostní monitorování a forenzní prokazování.

Právním základem od okamžiku registrace je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR, „Plnění smluvních ujednání“.

Jak modulární segmenty a funkce, tak také obsah a funkce základního řešení portálu HEIDELBERG, jsou průběžně dále vyvíjeny. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou proto odpovídajícím způsobem průběžně přizpůsobovány novému obsahu a funkcím.

Administrativní aplikace

- Smlouvy
- Stav zařízení
- Nástroje
- Materiály
- Aplikace Netprofiler

Účely zpracování a jejich právní základ

Prostřednictvím administrativních aplikací mohou být zobrazovány a vyhodnocovány jak smluvní data, tak také přehled strojů. Kromě toho můžete zajistit, aby byl uživatel informován o určitých událostech. To, na která data se uživatel může podívat, příp. které funkce může používat, závisí na uživatelských oprávněních, která mohou být uživateli přidělena vlastníkem účtu nebo oprávněným uživatelem ve správě uživatelů na portálu HEIDELBERG.

Použití a právní základ

Aby mohl uživatel **používat** administrativní aplikace, potřebuje mít účet na portálu HEIDELBERG s odpovídajícími oprávněními tohoto portálu. Pro funkce, jako jsou posílání informací o událostech, jsou zapotřebí další zadané informace o uživateli, jako jsou jméno, e-mailová adresa, adresa mobilního zařízení a jazyk. Během použití se kromě toho zpracovávají IP adresa, datum a přesný čas přístupu, jakož i stavová hlášení a identifikace prohlížeče pro technické záznamy, protokolové soubory, bezpečnostní monitorování a forenzní prokazování.

Právním základem od okamžiku registrace je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR, „Plnění smluvních ujednání“.

Jak modulární segmenty a funkce, tak také obsah a funkce základního řešení portálu HEIDELBERG, jsou průběžně dále vyvíjeny. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou proto odpovídajícím způsobem průběžně přizpůsobovány novému obsahu a funkcím.

Aplikace pro řízení výroby

- Záznam dat
- Správa inventáře a zásob

Účely zpracování a jejich právní základ

Prostřednictvím aplikací pro řízení výroby mohou být zaznamenávány, dále zpracovávány a zobrazovány údaje týkající se zakázek, výroby a také spotřeby. Kromě toho můžete zajistit, aby byl uživatel informován o určitých událostech. To, na která data se uživatel může podívat, příp. které funkce může používat, závisí na uživatelských oprávněních, která mohou být uživateli přidělena vlastníkem účtu nebo oprávněným uživatelem ve správě uživatelů na portálu HEIDELBERG.

Použití a právní základ

Aby mohl uživatel **používat** aplikace pro řízení výroby, potřebuje mít účet na portálu HEIDELBERG s odpovídajícími oprávněními tohoto portálu. Pro funkce, jako jsou posílání informací o událostech, jsou zapotřebí další zadané informace o uživateli, jako jsou jméno, e-mailová adresa, adresa mobilního zařízení a jazyk. Během použití se kromě toho zpracovávají IP adresa, datum a přesný čas přístupu, jakož i stavová hlášení a identifikace prohlížeče pro technické záznamy, protokolové soubory, bezpečnostní monitorování a forenzní prokazování.

Právním základem od okamžiku registrace je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR, „Plnění smluvních ujednání“.

Jak modulární segmenty a funkce, tak také obsah a funkce základního řešení portálu HEIDELBERG, jsou průběžně dále vyvíjeny. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou proto odpovídajícím způsobem průběžně přizpůsobovány novému obsahu a funkcím.

Nákupní aplikace

- eShop
- Faktury
- Vrácené zásilky
- Zásilky
- Použitá zařízení

Účely zpracování a jejich právní základ

Prostřednictvím nákupních aplikací mohou být zobrazovány a vyhodnocovány nejen údaje o uskutečněných nákupech a prodeích spotřebních materiálů a náhradních dílů, přehledy faktur, vrácené zásilky, stav dodávek, přehled dodávek, ale také přehledy použitých strojů, které jsou momentálně k dispozici. Kromě toho můžete zajistit, aby byl uživatel informován o určitých událostech. To, na která data se uživatel může podívat, příp. které funkce může používat, závisí na uživatelských oprávněních, která mohou být uživateli přidělena vlastníkem účtu nebo oprávněným uživatelem ve správě uživatelů na portálu HEIDELBERG.

Použití a právní základ

Aby mohl uživatel **používat** nákupních aplikace, potřebuje mít účet na portálu HEIDELBERG s odpovídajícími oprávněními tohoto portálu. Pro funkce, jako jsou posílání informací o událostech, jsou zapotřebí další zadané informace o uživateli, jako jsou jméno, e-mailová adresa, adresa mobilního zařízení, údaje o dodavatelích a účetní údaje a jazyk. Během použití se kromě toho zpracovávají IP adresa, datum a přesný čas přístupu, jakož i stavová hlášení a identifikace prohlížeče pro technické záznamy, protokolové soubory, bezpečnostní monitorování a forenzní prokazování.

Právním základem od okamžiku registrace je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR, „Plnění smluvních ujednání“.

Jak modulární segmenty a funkce, tak také obsah a funkce základního řešení portálu HEIDELBERG, jsou průběžně dále vyvíjeny. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou proto odpovídajícím způsobem průběžně přizpůsobovány novému obsahu a funkcím.

Pomocné aplikace

- Středisko nápovědy
- Vedení údržby
- Servisní lístky
- Akademie

Účely zpracování a jejich právní základ

Prostřednictvím pomocných aplikací mohou být zobrazovány a vyhodnocovány údaje o stavech strojů a jejich funkcích, údaje o vzdělávání a školeních, jakož i údaje o zákaznících (název, adresa, smluvní partner, kontaktní údaje). Kromě toho můžete zajistit, aby byl uživatel informován o určitých událostech. To, na která data se uživatel může podívat, příp. které funkce může používat, závisí na uživatelských oprávněních, která mohou být uživateli přidělena vlastníkem účtu nebo oprávněným uživatelem ve správě uživatelů na portálu HEIDELBERG.

Použití a právní základ

Aby mohl uživatel **používat** pomocné aplikace, potřebuje mít účet na portálu HEIDELBERG s odpovídajícími oprávněními tohoto portálu. Pro funkce, jako jsou posílání informací o událostech, jsou zapotřebí další zadané informace o uživateli, jako jsou jméno, e-mailová adresa, adresa mobilního zařízení a jazyk. Během použití se kromě toho zpracovávají IP adresa, datum a přesný čas přístupu, jakož i stavová hlášení a identifikace prohlížeče pro technické záznamy, protokolové soubory, bezpečnostní monitorování a forenzní prokazování.

Právním základem od okamžiku registrace je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR, „Plnění smluvních ujednání“.

Jak modulární segmenty a funkce, tak také obsah a funkce základního řešení portálu HEIDELBERG, jsou průběžně dále vyvíjeny. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou proto odpovídajícím způsobem průběžně přizpůsobovány novému obsahu a funkcím.

[Informace o ochraně osobních údajů](#)

Další odkazy

[Impressum](#)

[Podmínky pro používání portálu HEIDELBERG](#)